

DAFTAR PUSTAKA

- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan Spss (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. Guepedia.
- Fransisca, A., & Wijoyo, H. (2020). Implementasi Metta Sutta terhadap Metode Pembelajaran di Kelas Virya Sekolah Minggu Sariputra Buddies. *Jurnal Ilmu Agama dan Pendidikan Agama Buddha*, 2(1), 1-12.
- Ginting, M., & Halim, D. I. (2012). Usaha peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan ukrida dengan metode servqual dan quality function deployment (QFD). *Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer*, 1(2), 195-182. <http://ejournal.ukrida.ac.id/ojs/index.php/JTIK/article/view/21/20>
- Hamdi, A. S., & Bahrudin, E. (2015). *Metode penelitian kuantitatif aplikasi dalam pendidikan*. Deepublish.
- HM, Jogiyanto, 1999, Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, ANDI Yogyakarta, Yogyakarta
- Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19-28.
- Istikhomah, A. A., & Manaf, A. (2017). Alternatif Lokasi Perumahan oleh Pengembang untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Sekitar Kawasan Industri Ngaliyan. *Teknik PWK (Perencanaan Wilayah Kota)*, 5(4), 267-280.
- Kiswantoro, A., & Damiasih, D. (2018). Persepsi Kualitas Pelayanan Museum Sebagai Sarana Edukasi Masyarakat (Studi Kasus: Museum Gunung Api Merapi Yogyakarta). *Kepariwisataan: Jurnal Ilmiah*, 12(2), 57-70. <http://ejournal.stipram.ac.id/index.php/kepariwisataan/article/view/89>
- Lovelock, Christopher & Wirtz Jochen. Service Marketing, (Edisi Enam), Pearson Prentice Hall. United States of America. 2007.
- Mubaroka, A., & Rakhamad, W. N. (2018). Komunikasi Antara Petugas Pembina Dan Warga Binaan Dalam Proses Pembinaan Pada Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Klas Iia Semarang. *Interaksi Online*, 6(3), 57-66.
- Nasir, M. (2013). Evaluasi penerimaan teknologi informasi mahasiswa di Palembang menggunakan model UTAUT. In *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, 1(1), 36-40. <https://journal.uii.ac.id/Snat/article/view/3006/2770>
- Nasrum, A. (2018). Uji normalitas data untuk penelitian. *Jayapangus Press Books*, i-117.
- Nugroho, U. (2018). *Metodologi penelitian kuantitatif pendidikan jasmani*. Penerbit CV. Sarnu Untung.
- Nurdin, N., Hamdhana, D., & Iqbal, M. (2018). Aplikasi Quick Count Pilkada Dengan Menggunakan Metode Sample Random Sampling Berbasis Android. *TECHSI-Jurnal Teknik Informatika*, 10(1), 141-156.
- Putra, Y. E., & Aziz, N. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Nasabah Pt Bank Rakyat Indonesia Cabang Padang. <https://osf.io/hcsrw2>
- Ramdhani, M. (2021). *Metode Penelitian*. Boyolali: Cipta Media Nusantara.
- Ratri, W. D., & Azwar, Z. (2016). Validasi Holland Self Directed Search (SDS) Form CP sebagai alat ukur minat karir. *Academia. Edu*, 1-26.
- Ridha, N. (2017). Proses penelitian, masalah, variabel dan paradigma

- penelitian. *Hikmah*, 14(1), 62-70.
- Simon, K., Utami, C. W., & Padmalia, M. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Surya Nalendra Sejahtera Tours & Travel. *Journal of Management*, 1(3), 15-26.
<https://journal.uc.ac.id/index.php/performa/article/view/182/168>
- Siregar, N. (2018). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat beli konsumen dalam menggunakan indihome sebagai penyedia jasa internet di kota medan (studi kasus kantor plaza telkomcabang iskandar muda no. 35 medan baru). *Jumant*, 7(1), 65-76.
- Soendari, T. (2012). Metode Penelitian Deskriptif. *Bandung, UPI. Stuss, Magdalena & Herdan, Agnieszka*, 17.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. PT Alfabet.
- Swarinoto, Y. S., & Sugiyono, S. (2011). Pemanfaatan suhu udara dan kelembapan udara dalam persamaan regresi untuk simulasi prediksi total hujan bulanan di Bandar Lampung. *Jurnal meteorologi dan geofisika*, 12(3), 271-281.
- Wijaya, H. (2013). Metode penelitian pendidikan teologi. *E-Modul, August 2013*, 1-8.